

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № {НомерКарты}

г.Ярославль

{ТекущаяДатаПолная} г

ООО «МиР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Мазуровского Алексея Вадимовича, действующего на основании Устава и лицензии № ЛО41-01132-76/00350181 от 23.06.2020 года, с одной стороны, и пациент {ФамилияИмяОтчество} именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА

1.1. Сведения об Исполнителе.

1.1.1. Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «МиР» (ООО «МиР»)

1.1.2. Адрес местонахождения: г. Ярославль, проспект Октября, 57б.

1.1.3. Адрес(а) мест(а) оказания медицинских услуг: г. Ярославль, проспект Октября, 57б.

1.1.4. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего госрегистрацию: ОГРН 1037600205015, ИНН 7603025270.

1.1.5. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа: лицензия от 23 июня 2020 г. № ЛО41-01132-76/00350181, срок действия-бессрочно, выдана Департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области области, находящимся по адресу: г. Ярославль, ул. Советская, дом 11/9, Телефон: +7 (4852) 40-18-91. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора (приложением к настоящему договору) и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя

1.2. Сведения о Потребителе.

1.2.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента {ФамилияИмяОтчество}

1.2.2. Адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения {Адрес}

1.2.3. Телефон: {Телефоны}

1.2.4. Данные документа, удостоверяющего личность: паспорт гражданина РФ {Паспорт}

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги на условиях, определенных настоящим Договором, а Потребитель обязуется оплатить указанные услуги в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

2.2. Перечень, стоимость и сроки медицинских услуг, согласованных с Потребителем и предоставляемых в соответствии с Договором, содержится в Приложении (-ях) к настоящему Договору.

2.3. Потребитель подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

2.5. Потребитель уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.6. Потребитель информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских учреждениях, входящих в систему ОМС.

2.7. Потребитель подтверждает, что ему в доступной форме предоставлена информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

2.8. Потребитель подтверждает, что до него доведена информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также в адрес ООО «МиР» на почтовый адрес или адрес электронной почты, которые указаны в реквизитах Исполнителя

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

3.1.2. Обеспечить Потребителя доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи: методах, связанных с ними рисками, видах медицинских вмешательств, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

3.1.3. Уведомить Потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.1.4. По запросу Потребителя либо его законного представителя выдать Потребителю либо его законному представителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 30 суток с момента регистрации запроса.

3.1.5. Ознакомить Потребителя с вариантами лечения и прейскурантом, действующим на момент оказания услуги.

3.1.6. Ставить в известность Потребителя (в устной форме) о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении. Изменение плана лечения отражать в амбулаторной карте (в письменной форме).

3.1.7. Оказать медицинскую услугу в полном объеме и в сроки, предусмотренные договором, с учетом индивидуальных и физиологических особенностей пациента. (сроки в процессе лечения могут измениться)

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

3.2.2. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, принимаемых лекарственных препаратах.

3.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях; соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «МиР», являться на прием в установленное время, предупредить Исполнителя по телефону о неявке на прием не менее, чем за 12 часов.

3.2.4. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения;

3.2.5. Строго соблюдать все рекомендации и предписания врача.

3.3. Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. Получать от Потребителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 3.3.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.
- 3.3.3. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с проведением диагностических мероприятий и техникой лечения, которые Исполнитель сочтет нужным для планирования и осуществления лечения Потребителя;
- 3.3.4. В одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант медицинских услуг;
- 3.3.5. Отложить и отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае возникновения у Потребителя противопоказаний;
- 3.3.6. При грубых нарушениях Потребителем врачебных назначений, некорректном поведении последнего по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданиях на прием, явке в клинику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также при нарушении п.4 условий Договора – отказать Потребителю в приеме как в день, назначенный для проведения процедуры, так и впредь, за исключением ситуаций, требующий экстренного врачебного вмешательства.
- 3.3.7. В случае отсутствия лечащего врача назначить другого врача для проведения лечения.

3.4. Потребитель имеет право:

- 3.4.1. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.4.2. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.
- 3.4.3. Выбирать дату и время явки на прием в соответствии с режимом работы Исполнителя с учетом расписания работы и занятости времени персонала Исполнителя;
- 3.4.4. Отказаться в любой момент от SMS информирования путём письменного отказа в свободной форме (см. п.8.2.).
- 3.4.5. Потребитель может направить жалобу или обращение в свободной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты, указанные в настоящем договоре в разделе реквизиты Исполнителя, на сайте и информационном стенде Исполнителя, а также в органы государственной власти и организации.
- 3.4.6. Выбрать лечащего врача с учетом его согласия.
- 3.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления потребителя (законного представителя потребителя) и согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.
- 4.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.
- 4.3. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.
- 4.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.

4.5. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с графиком приема пациентов по предварительной записи. Информация о графике работы Исполнителя размещается на информационном стенде на территории Исполнителя в общедоступном месте, а также на сайте медицинского центра в сети Интернет по адресу www.mir-dentalia.ru/

4.6. Стоимость услуг определяется на основании утвержденного прейскуранта, ознакомиться с которым Потребитель может на информационно стенде на территории Исполнителя в общедоступном месте, а также на сайте медицинского центра в сети Интернет по адресу www.mir-dentalia.ru/

4.7. Исполнителем формируется Дополнительное соглашение (Приложение(я) к настоящему Договору), содержащее наименование и стоимость услуг.

4.8. Оплата Потребителем стоимости услуг осуществляется путем перечисления суммы денежных средств в рублях на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, или путем внесения в кассу Исполнителя в форме полной предоплаты, частичной предоплаты и постоплаты.

4.9. В случае, если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительные медицинские услуги с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение Потребителя, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

4.10. Без согласия Потребителя, Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.11. В случае, если при предоставлении услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителю при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

4.13. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

4.14. По запросу Потребителя (законного представителя потребителя) Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.15. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

4.16. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет перед Потребителем ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (потребителя) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством России.

5.4. За нарушение установленных настоящим Договором сроков оплаты медицинских услуг Исполнитель вправе требовать с Потребителя выплаты неустойки в размере 0,01% за каждый день просрочки от стоимости услуги, не оплаченной Потребителем.

5.5. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. В случаях, предусмотренных пунктами 5.3, 5.5 Договора, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий, за исключением проведения лечения по жизненным показаниям (экстренной помощи).

5.7. В случае невозможности исполнения обязательств, возникшей по вине Потребителя, стоимость уже оказанных и неоплаченных услуг Исполнителя подлежит оплате Потребителем в полном объеме.

5.8. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем за ухудшение состояния, связанное с грубым нарушением предписаний врача, а также в случае невыполнения Потребителем предварительно согласованного Сторонами плана лечения.

5.9. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие редко встречающихся осложнений, указанных в инструкции на назначенные препараты в виде аллергической реакции, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Потребителем своих обязательств или в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.10. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

6.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров.

7.2. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

7.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Пациент согласен на SMS информирование по каналам связи.

8.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

8.4. Все споры и разногласия между Сторонами решаются путем переговоров, в случае не достижения согласия - в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Дополнительное соглашение к Договору (Приложение №1)

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «МиР»

Адрес: 150054, г.Ярославль, пр-т {ФамилияИмяОтчество}
Октября, 57б

Тел/факс: 8(4852) 23-06-31, 23-03-03, 23-31-70

dentalia-yar@mail.ru, mir_76yar@mail.ru

ИНН 7603025270, КПП 760301001

Р/с 40702810577030102015

Банк Калужское отделение № 8608 ПАО
Сбербанк

Корр/счет 30101810100000000612

БИК 042908612

Генеральный директор:

_____ /

Мазуровский Алексей Вадимович /
подпись

М.П.

ПОТРЕБИТЕЛЬ :

Гражданин(ка):

{ФамилияИмяОтчество}

Паспорт: {Паспорт}

Адрес: {Адрес}

Телефон: {Телефоны}

Email: _____

_____ /

{ФамилияИмяОтчество} / подпись